



Manual do Cuidador

Tudo que você precisa para começar a atender pela Tutelis

tutelis.com.br · contato@tutelis.com.br

Bem-vindo(a) à Tutelis

A Tutelis conecta você, profissional de cuidado, a famílias que precisam de atenção e carinho para seus idosos. Aqui você organiza sua agenda, recebe pagamentos sem atraso e constrói uma reputação que atrai mais atendimentos. Este manual mostra, passo a passo, como aproveitar tudo isso.

O que você encontra neste manual

- 1. Como funciona a plataforma
- 2. Cadastro
- 3. Perfil profissional
- 4. Documentos e verificação
- 5. Chave PIX
- 6. Receber atendimentos
- 7. Durante o atendimento
- 8. Pagamentos
- 9. Taxas
- 10. Dicas

Como funciona a plataforma

A Tutelis é uma plataforma de intermediação. A família busca um cuidador, agenda o atendimento e paga pela plataforma. Você recebe a solicitação, confirma e realiza o atendimento. Após a confirmação do pagamento, o valor (descontada a taxa de serviço) é creditado para você e repassado via PIX.

Importante. A Tutelis é intermediária e não possui vínculo empregatício com o cuidador. Cada profissional é responsável civil e profissionalmente pelos serviços que presta.

01 Faça seu cadastro

No aplicativo, escolha "**Sou Cuidador**" e preencha:

- Nome completo
- E-mail e senha (mín. 8 caracteres, 1 maiúscula e 1 número)
- Telefone e CPF
- Sua principal especialidade

Ao concluir, você já entra na plataforma com o status "**Aguardando verificação**".

02 Complete seu perfil profissional

Em **Perfil** → **Perfil profissional**, capriche nas informações — é isso que a família vê:

- **Sobre você:** experiência, formação e o que te diferencia
- **Valor por hora:** defina seu preço (mínimo R\$10/h)
- **Especialidades:** ex. Alzheimer, Fisioterapia, Pós-cirúrgico
- **Certificações:** COREN, CREFITO, cursos
- **Registro profissional:** número do seu conselho

03 Envie seus documentos

Em **Perfil** → **Documentos**, envie os arquivos para verificação (foto ou PDF, até 5MB):

- **RG ou CNH** (obrigatório)
- **Certidão de antecedentes criminais** (obrigatório)
- COREN / CREFITO, se aplicável
- Certificados de cursos (opcional, aumenta sua credibilidade)

✓ Quando o **RG** e os **antecedentes** forem aprovados pela nossa equipe, você recebe automaticamente o selo ✓ **Verificado** e passa a aparecer com destaque nas buscas.

04 Cadastre sua chave PIX

Em **Perfil** → **Dados Bancários (PIX)**, informe a chave PIX onde você quer receber os repasses. Pode ser CPF, e-mail, telefone ou chave aleatória.

Atenção: sem a chave PIX cadastrada, não conseguimos repassar seus ganhos. Faça isso antes do primeiro atendimento.

05 Receba e confirme atendimentos

Quando uma família agendar com você, chega uma **notificação**. Em **Agenda** você vê os detalhes:

- Dados do idoso e condições de saúde
- Data, horário e tipo (diário, noturno, pernoite, sessão)
- Valor do atendimento
- Observações da família

Toque em **Aceitar** para confirmar ou **Recusar** se não puder atender. Mantenha seu status "**Disponível**" para receber mais solicitações.

06 Durante o atendimento

- Chegue no horário combinado e confirme sua chegada
- Siga as orientações de medicação e rotina informadas pela família
- Em emergência, acione o serviço de saúde e comunique a família
- Trate o idoso e a família com respeito, empatia e profissionalismo

07 Receba seus pagamentos

O pagamento é feito pela família via PIX ou cartão **no momento do agendamento**. Assim que a Tutelis confirma o pagamento:

- Seu atendimento é confirmado automaticamente
- O valor (menos a taxa de serviço) é creditado em "Meus Ganhos"
- Os repasses são enviados para sua chave PIX

Acompanhe tudo em **Ganhos**: total recebido, valores a receber e histórico.

Taxas de serviço

A taxa é descontada do valor do atendimento e varia conforme o plano da família contratante:

Plano da família	Taxa de serviço	Você recebe (em R\$100)
Essencial	12%	R\$ 88,00
Cuidado+	8%	R\$ 92,00
Premium	6%	R\$ 94,00

Dicas para ter sucesso

- **Perfil completo vende mais:** uma boa descrição e foto profissional geram confiança.
- **Mantenha-se verificado:** o selo ✓ é o que mais converte famílias.
- **Responda rápido:** aceitar logo as solicitações melhora sua posição nas buscas.
- **Capriche no atendimento:** avaliações 5 estrelas trazem mais agendamentos.
- **Atualize sua disponibilidade:** fique "Disponível" quando puder atender.
- **Peça avaliação:** ao final, incentive a família a avaliar seu atendimento.

Precisa de ajuda?

Fale com a gente em contato@tutelis.com.br. Estamos aqui para apoiar você em cada atendimento.

Obrigado por cuidar de quem precisa.